



HEALTH AND HUMAN SERVICES DEPARTMENT SUTTER-YUBA BEHAVIORAL HEALTH

1965 Live Oak Boulevard, Suite A / P.O. Box 1520 Yuba City, CA 95992-1520
(530) 822-7200



RICK BINGHAM, LMFT, #41622
Local Mental Health Director
Alcohol and Drug Program Administrator
Assistant Director of Health and Human Services
(530) 822-7327 Office

Nombre del cliente
Parte responsable
Dirección del cliente
Dirección del cliente

1 de noviembre de 2023

Estimado beneficiario del plan de salud mental de Medical del condado Sutter o condado Yuba

A partir del 1 de enero de 2024, el plan de salud mental Sutter-Yuba Behavioral Health se complace en brindarle una versión recientemente actualizada del **Manual para beneficiarios del Plan de salud mental Sutter-Yuba (nombre original del manual en inglés: Sutter-Yuba Mental Health Plan Beneficiary Handbook)**.

Este Manual sirve como guía para informarle sobre los servicios y recursos especializados de salud mental disponibles para usted, cómo funciona el Plan de salud mental, el proceso de resolución de problemas, cómo seleccionar un proveedor y sus derechos y responsabilidades, entre otros asuntos.

Los cambios importantes que se han realizado en la versión del 1 de enero de 2024 incluyen la actualización de la información sobre los servicios de transporte, el costo de los servicios de Medi-Cal, los servicios que requieren autorización previa, su derecho a acceder a los registros médicos y a la información del directorio de proveedores mediante un sistema llamado 'interfaz de acceso a la programación de las solicitudes para pacientes' (en inglés, API), servicios recientemente disponibles, como servicios de apoyo entre pares y servicios móviles en momentos de crisis, servicios proporcionados por teléfono o telesalud, y el proceso de quejas.

Para acceder a una copia electrónica del manual actualizado, visite la página web de Sutter-Yuba Behavioral Health Quality Improvement abriendo este código QR:



SUSAN REDFORD, LMFT, #43709
Acute Psychiatric Services Branch Director
(530) 822-7200 Office

ELIZABETH (BETSY) GOWAN, LMFT, #32342
Adult Services Branch Director
(530) 822-7200 Office

PAULA KEARNS, MSW
Children's Services Branch Director
(530) 822-7200 Office

También puede acceder a una copia visitando la siguiente página web:

www.suttercounty.org/government/county-departments/health-and-human-services/sutter-yuba-behavioral-health/quality-improvement

También puede solicitar una copia del manual actualizado en formato impreso sin tener que pagar nada. Una vez que presenta su solicitud, recibirá su copia dentro de cinco días hábiles. Los beneficiarios con discapacidades que no puedan acceder a esta información en línea con ayudas y servicios auxiliares recibirán una versión accesible sin costo mediante una solicitud. No hay ningún requisito que deba cumplir. Esta es una versión actualizada del manual y es simplemente para su información. Descargue, imprima y conserve este manual para consultarlo en el futuro.

Si tiene alguna pregunta o inquietud relacionada con este manual, no dude en comunicarse con Melissa Clavel, MPA, oficial de garantía de calidad de salud conductual (en inglés, Quality Assurance Officer) de Sutter-Yuba, llamando al número de teléfono o escribiendo a la dirección de correo electrónico que se indican a continuación.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M Clavel', written in a cursive style.

Melissa Clavel, MPA
Quality Assurance Officer
Sutter-Yuba Behavioral Health
(530) 822-7200
mclavel@co.sutter.ca.us

